

COSMOINSIGHT Institut für spirituelle Entwicklung & Heilarbeit

Ilona Arheit

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung von Ausbildungen / Seminaren / Workshops

1. Geltungsbereich, Allgemeines

Für die Teilnahme an allen von Ilona Arheit angebotenen Seminaren und Veranstaltungen gelten nach Maßgabe des zwischen Ilona Arheit und dem Teilnehmer geschlossenen Vertrags die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von den Bedingungen von Ilona Arheit abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt Ilona Arheit nicht an, es sei denn, Ilona Arheit hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Gültigkeit zugestimmt. Auch wenn Ilona Arheit in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die Ilona Arheit Bedingungen.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Die schriftliche oder telefonische Anmeldung des Teilnehmers stellt ein bindendes Angebot dar. Im Falle der schriftlichen Anmeldung kann Ilona Arheit innerhalb von zwei Wochen nach Absendung der Anmeldung, im Falle der telefonischen Anmeldung innerhalb von einer Woche nach Telefonat, das Angebot annehmen. Entscheidend für den Zeitpunkt der Absendung des schriftlichen Angebots ist das Datum des Poststempels oder Datum des elektronischen Eingangs.
- 2.2. Danach wird eine Rechnung von Ilona Arheit an den Teilnehmer versendet. Der Vertrag kommt mit Versendung der Rechnung zustande.
- 2.3. Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, eine Haftung aus diesem Grunde ist allerdings ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend mitgeteilt.

3. Zahlungsbedingungen

- 3.1. Der Teilnehmer ist verpflichtet, das Teilnahmeentgelt vor Beginn des Seminars oder der Veranstaltung zu bezahlen.
- 3.2. Sofern sich aus der Rechnung nichts Anderes ergibt, sind Rechnungen innerhalb einer Woche nach Erhalt zur Zahlung fällig. Der Teilnehmer kommt spätestens 30 Tage nach Erhalt der Rechnung in Verzug. Dies gilt gegenüber einem Teilnehmer, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Für jede Mahnung nach Verzugsseintritt können wir € 3,- Auslagenersatz verlangen.
- 3.2. Der auf der Rechnung ausgewiesene Betrag ist entweder an die angegebene Bankverbindung zu überweisen oder in bar an Ilona Arheit zu bezahlen.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt einen Tag nachdem Ihnen diese Belehrung in Textform mitgeteilt worden ist, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

COSMOINSIGHT Institut für spirituelle Entwicklung & Heilarbeit

Ilona Arheit

Waldschmidtstr. 127a

D-60314 Frankfurt / Main

Fax.: 069 – 90 43 94 86

i.arheit@wege-zur-selbstliebe.de

Ilona Arheit & COSMOINSIGHT ♦ Waldschmidtstr. 217 a ♦ 60314 Frankfurt ♦ Tel.: 069-9 043 94 85

Email: i.arheit@wege-zur-selbstliebe.de ♦ www.Wege-zur-Selbstliebe.de

Bankverbindung: Frankfurter Sparkasse 1822 ♦ IBAN: DE32 5005 0201 0200 4876 04 ♦ SWIFT-BIC: HELADEF1822

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben

Ladungsfähige Anschrift des Verwenders:

COSMOINSIGHT Institut für spirituelle Entwicklung & Heilarbeit

Ilona Arheit

Waldschmidtstr. 127a

D-60314 Frankfurt / Main

Fax.: 069 – 90 43 94 86

i.arheit@wege-zur-selbstliebe.de

Ende der Widerrufsbelehrung

5. Stornierung durch Teilnehmer

5.1. Ilona Arheit bietet dem Teilnehmer – ungeachtet der gesetzlich zustehenden Rücktrittsrechte - nach Ablauf der Frist des unter Ziffer 4 bezeichneten gesetzlichen Widerrufsrechts die Möglichkeit, vom Vertrag dennoch zurückzutreten (Storno).

5.2. Die Stornierung ist unter den folgenden Bedingungen möglich:

Bei Stornierung bis 40 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällt eine Stornierungsgebühr in Höhe von € 20.- an. 39 bis 25 Tage vor Veranstaltungsbeginn fallen 30 % der Teilnahmegebühr an, 25 bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn 60 % der Teilnahmegebühr. Bei Stornierung unter 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn berechnet Ilona Arheit 100 % der Teilnahmegebühr. Es kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden, hier wird eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 Euro fällig. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden dabei von Ilona Arheit verrechnet.

5.3. Dem Teilnehmer steht in jedem der unter Ziffer 5.2. bezeichneten Fällen der Nachweis frei, dass Ilona Arheit kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind gegebenenfalls möglich.

5.4. Bei Nichterscheinen zu Seminar- oder Veranstaltungsbeginn wird das volle Teilnahmeentgelt fällig, soweit der Teilnehmer nicht nach 5.1. bis 5.3. zurückgetreten ist.

5.5. Die Stornierung ist nur schriftlich möglich.

Wir empfehlen den Abschluss einer Seminarrücktrittsversicherung.

6. Rücktritt vom Vertrag

6.1. Ilona Arheit ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- für ein Seminar/ eine Veranstaltung nicht genügende Anmeldungen vorliegen;
- die Veranstaltung aus nicht von Ilona Arheit zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/ Unfall des/der Dozent/in oder höherer Gewalt der Fall.

6.2. Ilona Arheit wird den Teilnehmer über den Ausfall des Seminars oder der Veranstaltung unverzüglich informieren und im Falle eines Rücktritts eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

7. Haftung für Schäden

7.1. Die Haftung von Ilona Arheit für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt, ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Teilnehmers, Ansprüchen wegen der Verletzung von Kardinalpflichten und Ersatz von Verzugsschäden (§ 286 BGB). Insoweit haftet Ilona Arheit für jeden Grad des Verschuldens.

7.2. Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für leicht fahrlässige Pflichtverletzung der Erfüllungsgehilfen von Ilona Arheit.

8. Urheberrecht, Nutzungsbedingungen

8.1. Das Urheberrecht an allen von Ilona Arbeit im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei Ilona Arbeit.

8.2. Material in jeglicher Form, das von Ilona Arbeit im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von Ilona Arbeit im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von Ilona Arbeit vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden.

Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet, umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden.

8.3. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Seminaren oder anderen Leistungen von Ilona Arbeit ist nur mit schriftlicher Genehmigung von Ilona Arbeit zulässig.

9. Datenschutz

Der Teilnehmer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Anmeldungen zu Seminaren und zum E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen personenbezogenen Daten durch Ilona Arbeit ausführlich über **nachstehenden Text** zum Datenschutz über den Inhalt des Datenschutzes informiert.

Der Teilnehmer stimmt dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Er kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen.

Text:

Wenn Sie sich bei uns anmelden, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse und Telefonnummer fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. Ilona Arbeit möchte zufriedene Kunden, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Ihre Anfragen zu bearbeiten. Ilona Arbeit stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung, sofern dies nicht unbedingt zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert.

Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über den Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf **Wege zur Selbstliebe** Homepage veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

10. Schriftform

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber Ilona Arbeit abzugeben hat, bedürfen der Schriftform. Das Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich abbedungen werden.

Vorstehendes gilt nicht für individuelle Vereinbarungen, diese können auch formlos wirksam sein.

11. Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

11.1. Soweit sich aus dem Vertrag nichts Anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort der Geschäftssitz von Ilona Arbeit.

11.2. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11.3. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für den Geschäftssitz von *Ilona Arbeit* zuständige Gericht.

12. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben.